

# BUSINESS



## WORK HAPPY

WARUM  
GLÜCKLICHE  
MITARBEITER  
PLÖTZLICH SO  
WICHTIG SIND

## SPIELEND SCHLAU

DIE NEUEN  
TOOLS ZUR  
WEITERBILDUNG

**DIE TOP  
HEADHUNTER,  
JOBPORTALE,  
KARRIERE-  
MESSEN**

# ERFOLGREICH VERHANDELN

JOB, GELD, VERTRÄGE –  
SO HOLEN SIE DAS MAXIMUM RAUS

# WEGBEREITER FÜR DIE KARRIERE

METHODIK DER FOCUS-BUSINESS-LISTEN



## DIE BASICS DER STUDIE

### WIE LIEF DIE ERHEBUNG AB?

Mehr als 2400 Personalverantwortliche von Unternehmen und gut 3400 Kandidaten wurden für die Erhebung zwischen dem 13. November und 23. Dezember 2017 um Feedback gebeten.

### WIE UNTERTEILEN SICH DIE PERSONALDIENSTLEISTER?

Die Personaldienstleister unterteilen sich in vier verschiedene Kategorien:

- **Executive Search** (spezialisiert auf Führungskräfte mit einem Jahresgehalt von mehr als 100 000 Euro, ab Seite 110)
- **Professional Search** (spezialisiert auf Fachkräfte mit einem Jahresgehalt von bis zu 100 000 Euro, ab Seite 114)
- **Vermittler von Freelancern** (spezialisiert auf Freischaffende, ab Seite 118)
- **Zeitarbeitsfirmen** und deren jeweiligen Dienstleistungen und Branchenschwerpunkte (ab Seite 120).

Headhunter und Personaldienstleister vermitteln Talente in unterschiedlichste Branchen und sind stärker denn je von Unternehmen nachgefragt. Die Top-Listen von FOCUS-Business präsentieren empfehlenswerte Berater für alle wichtigen Bereiche

## DIE PERSONALVERANTWORTLICHEN

### Wie erreichte Statista die Personalverantwortlichen von Unternehmen?

Die Personalverantwortlichen wurden via Xing identifiziert und erhielten eine Einladung für die Online-Umfrage. Voraussetzung zur Teilnahme war, dass sie in den vergangenen drei Jahren relevante Erfahrungen mit Personaldienstleistern gesammelt hatten.

### Welche Fragen beantworteten sie?

Die Teilnehmer konnten bis zu zehn ihnen bekannte Personaldienstleister je Kategorie auflisten. Basis war eine hinterlegte Longlist mit rund 2000 Personaldienstleistern. Auch freie Nennungen waren möglich. Die genannten Unternehmen wurden sodann in verschiedenen Kategorien bewertet.

### Was sollten die Teilnehmer beurteilen?

- Qualität und Auswahl der angebotenen Kandidatenprofile
- Servicequalität (Abwicklung, Kommunikation, Prozesse)
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Vermittlungsgeschwindigkeit (Dauer von der Beauftragung des Personaldienstleiters bis zur Vorlage passender Kandidatenprofile)



## AUSGEZEICHNET

Bereits zum fünften Mal führte FOCUS-Business gemeinsam mit den Statistikexperten von Statista die Studie durch. Alle Top-Personaldienstleister der FOCUS-Listen erhalten die Auszeichnung „**Top Personaldienstleister 2018**“. Sie sind berechtigt, das zugehörige Siegel zu erwerben.

## DIE KANDIDATEN

### Wie verlief die Befragung der Kandidaten?

Auch diese konnten, via Online-Panel angesprochen, bis zu zehn Personaldienstleister nennen und beurteilen. Die Kandidaten mussten in den vergangenen drei Jahren relevante Personaldienstleistungen in Anspruch genommen haben.

### Welche Leistungen wurden beurteilt?

- Qualität und Auswahl der angebotenen Positionen
- Absprache und Kommunikation während und nach der Vermittlungsaktion
- Servicequalität im Vermittlungsprozess (z. B. Betreuung im Bewerbungsprozess, Beratung, Vorbereitung auf Gespräche)

## DIE EXTRAS

### Welche Informationen finden sich zusätzlich in den Top-Listen?

FOCUS-Business zeigt in den Listen, auf welche Branche der jeweilige Anbieter spezialisiert ist oder ob er als Generalist arbeitet. Ferner werden der Hauptsitz in Deutschland, die Anzahl der deutschen und internationalen Standorte sowie die Anzahl der Berater in den Listen genannt. Auch zusätzliche Service-Angebote eines Personaldienstleisters finden sich in der Aufstellung.

## WELCHE KRITERIEN WURDEN BEI DER AUSWERTUNG BERÜCKSICHTIGT?

In die Auswertung flossen die Häufigkeit der Nennung sowie die Beurteilungen in den diversen Bewertungsbereichen ein. Unternehmen, die eine Mindestanzahl an

Nennungen, eine Mindestnote über alle Bewertungsbereiche sowie einen Mindestanteil an Weiterempfehlungen erzielten, wurden als Top-Personaldienstleister 2018 ausgezeichnet.



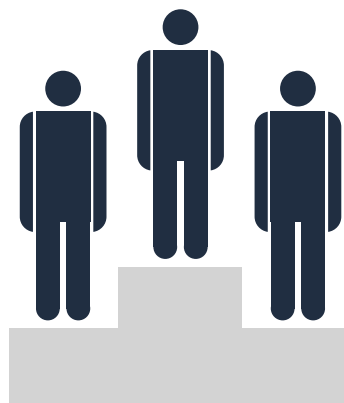
## FRAGER UND BEFRAGTE

### WER FÜHRTE DIE STUDIE DURCH?

Das Hamburger Institut Statista ermittelte exklusiv für FOCUS-Business Deutschlands beste Personaldienstleister 2018. Neben seinen Recherche-Services betreibt das Unternehmen das Datenportal [statista.com](https://www.statista.com) mit Zugriff auf mehr als 22 500 Quellen und gut eine Million Statistiken.

### WER DURFTE AN DER STUDIE TEILNEHMEN?

Die Listen für **Executive Search, Professional Search, Zeitarbeit und Freelancer-Vermittlung** basieren auf Befragungen von Personalverantwortlichen von Unternehmen, die in den vergangenen drei Jahren Erfahrungen mit Dienstleistern gesammelt hatten. Ferner nahmen Kandidaten teil, die von Personaldienstleistern vermittelt wurden oder im Rahmen von Zeitarbeit bei ihnen angestellt waren.



# PROFESSIONAL SEARCH

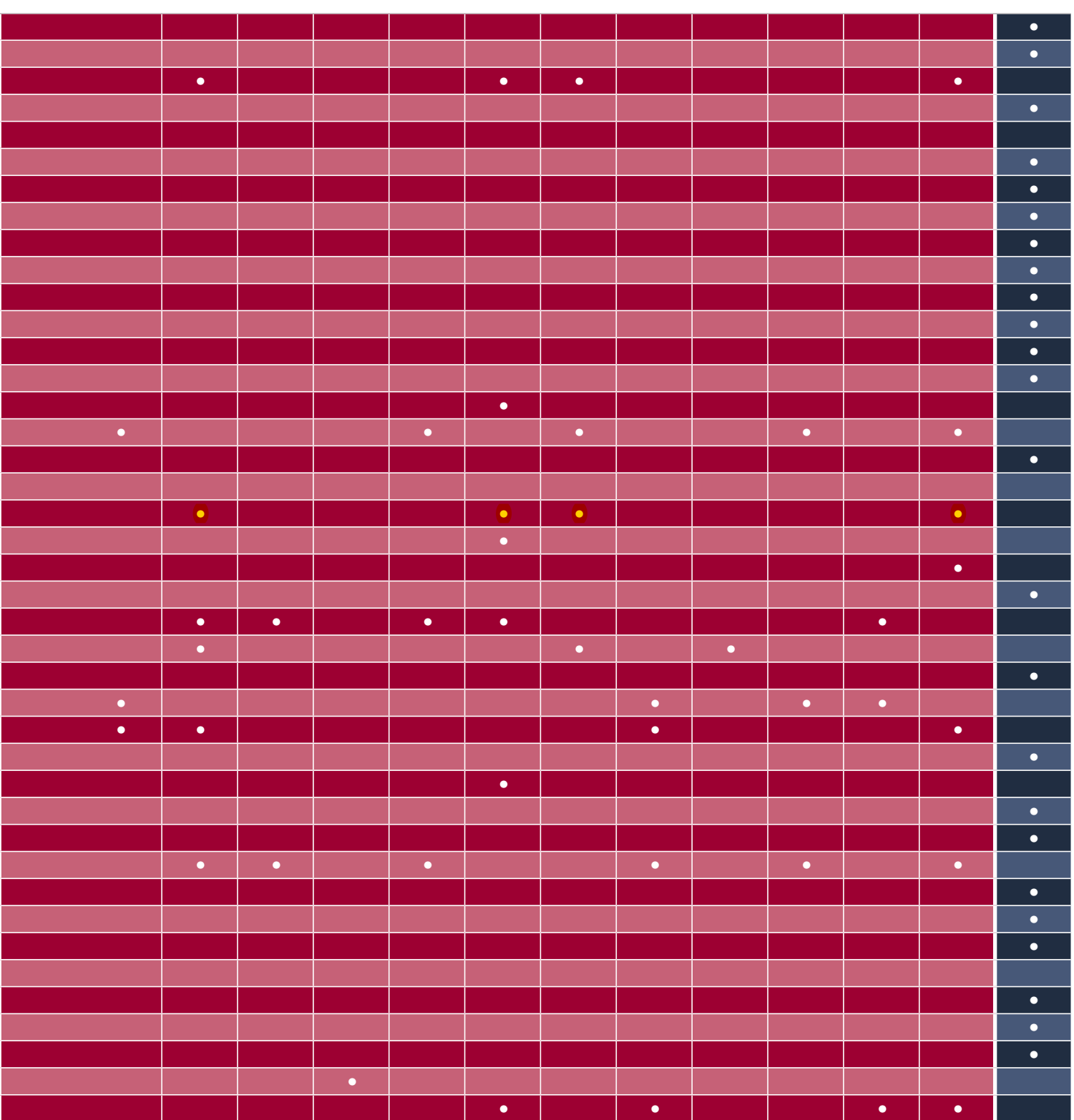
Unternehmen (nach Häufigkeit der Nennungen)	Präsenz					sonstige Services					
	Hauptsitz in Deutschland	Anzahl deutsche Standorte	Internationale Präsenz <sup>1</sup>	Anzahl internationale Standorte	Besetzung von Aufsichtsräten und Beiräten	Management-Development	HR-Consulting	Coaching	Outplacement	Diagnostik	
Hays	Mannheim	21	E	230	1300			•			
Randstad Gruppe	Eschborn	300	E/K	> 3900	k. A.				•		
Amadeus Fire	Frankfurt/Main	19	-	-	2644			•			
Adecco	Düsseldorf	130	E	5100	k. A.						
rh – Robert Half Deutschland	Frankfurt/Main	11	E	325	k. A.						
Manpower	Eschborn	71	E	2640	k. A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	
Kienbaum	Köln	11	E/K	22/8	105	•	•	•	•	•	
Computer Futures	Frankfurt/Main	6	E	32	260			•			
Persona Service	Lüdenscheid	200	E	3	k. A.	•		•			
Hapeko HR Executive Consultants	Hamburg	24	E	1	65	•	•		•	•	
GULP	Köln	16	E	1	150			•			
ISO Recruiting Consultants	Nürnberg	2	K	3	13		•		•		
Page Personnel	Düsseldorf	5	E	140	140						
Progressive	Frankfurt/Main	5	E	32	230		•				
PrimePeople	Stuttgart	6	E/K	2/1	12	•	•		•	•	
Avantgarde Experts	München	4	-	-	80		•	•			
PERM4	Berlin	1	-	-	160	•					
ZAG Personal & Perspektiven	Hannover	116	E	1	k. A.						
Passion for People	Stuttgart	9	E	1	21		•	•	•		
Ratbacher	Stuttgart	1	E	2	42						
Konen & Lorenzen	Düsseldorf	2	E	3	27						
Mercuri Urval	Wiesbaden	6	E	44	73	•	•	•	•	•	
Apriori	Frankfurt/Main	2	-	-	k. A.		•				
Bankpower	Frankfurt/Main	10	-	-	k. A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	
Unique Personalservice	München	80	K	726	10						
Division One	Stuttgart	1	K	50	11	•		•	•	•	
Orizon	Augsburg	80	K	500	10			•	•	•	
Hager Unternehmensberatung	Frankfurt/Main	2	E/K	1/41	70	•	•	•	•	•	
Frank Recruitment Group	Berlin	1	E	8	k. A.						
Baumann Unternehmensberatung	Frankfurt/Main	1	-	-	40	•	•	•	•	•	
Job AG Personaldienstleistungen	Fulda	69	-	-	3			•	•	•	
Kelly Services	Hamburg	8	-	-	30						
Topos Personalberatung	Hamburg	6	K	60	21	•	•			•	
Hofmann Personal	Nürnberg	91	E	38	k. A.			•	•	•	
Poolia Deutschland	Düsseldorf	8	E	13	50						
Trenkwalder	München	33	E	200	k. A.		•	•	•	•	
Vesterling	München	3	E	2	17	•	•	•	•	•	
Academic Work	München	3	E/K	18/7	85			•		•	
Huxley Associates	Frankfurt/Main	2	E	32	50			•			
Lippert Personalberatung Executive Search Consultants	Oberhausen	1	-	-	6	•		•	•	•	
3p Personalmanagement	München	2	-	-	2	•	•	•		•	

1 | E = eigene Standorte, K = Kooperationsnetzwerk;

2 | hier nur bis zu max. sieben Schwerpunktbereichen je Unternehmen genannt

Schwerpunktbranchen<sup>2</sup>

Automotive/sonst. Fahrzeugbau/Luftfahrt/Transport	Banken/Versicherungen/Finanzdienstleistungen	Chemie/Pharma	Energie/Umwelt	Health-Care/Life-Science	IT/TIMES/Elektronik	Konsumgüter/Handel	Maschinen-/Anlagenbau	Infrastruktur/Bau/Immobilien	Industrie/sonstige Güter	Technologie	Professional Services/Dienstleistungen	Generalist <sup>3</sup>
---------------------------------------------------	----------------------------------------------	---------------	----------------	--------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------	------------------------------	--------------------------	-------------	----------------------------------------	-------------------------



Quelle: Statista

# PROFESSIONAL SEARCH

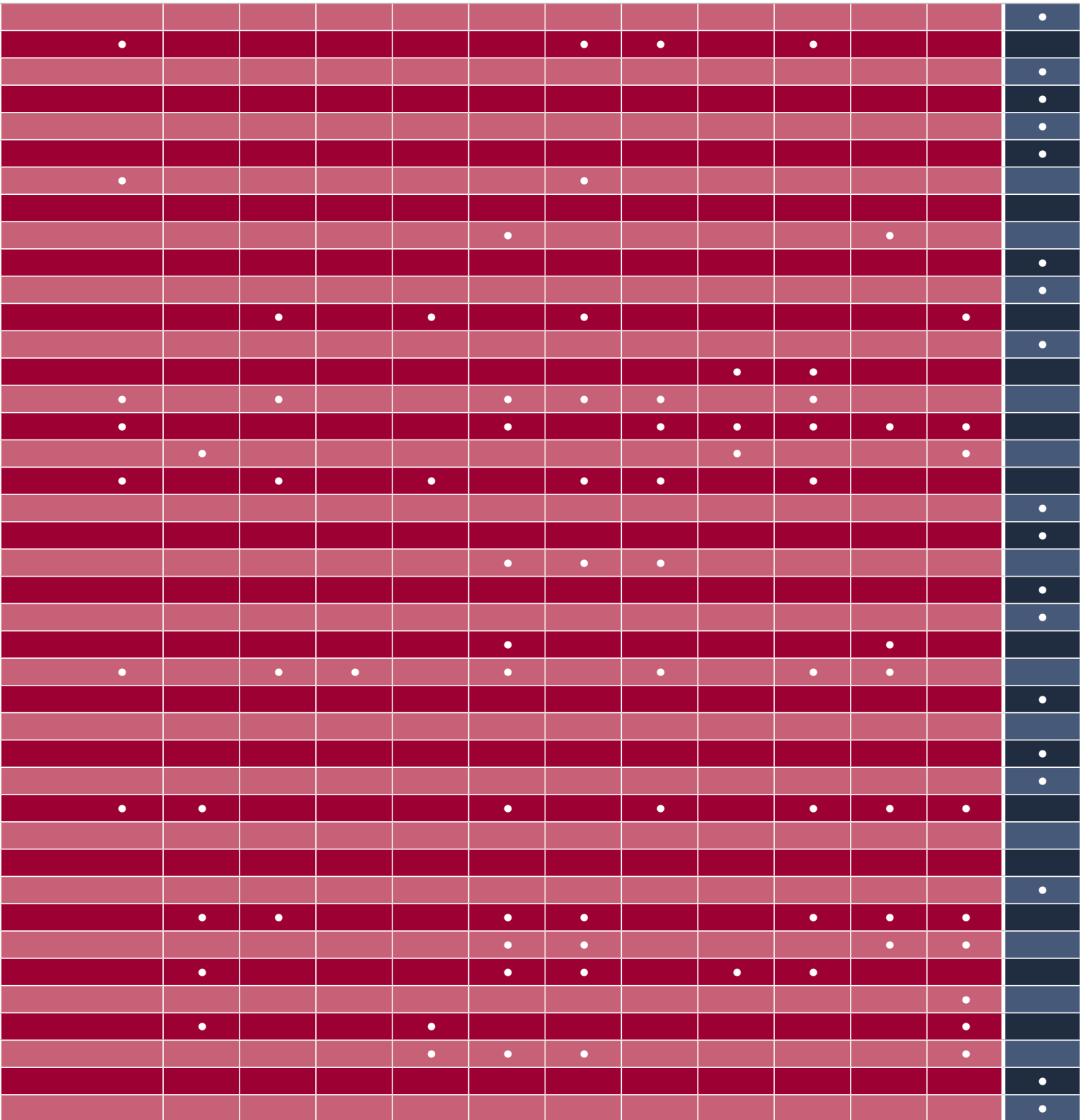
Unternehmen (nach Häufigkeit der Nennungen)	Präsenz					sonstige Services					
	Hauptsitz in Deutschland	Anzahl deutsche Standorte	internationale Präsenz	Anzahl internationale Standorte	Anzahl Berater in Deutschland und Beiräten	Management-Aufsichtsräten	HR-Consulting	Coaching	Outplacement	Diagnostik	
Arbeit und Mehr	Hamburg	2	-	-	15			•		•	
von Rundstedt Executive Search	Düsseldorf	12	E/K	3/24	5	•					
Dr. Heimeier & Partner	Stuttgart	3	K	25	15	•			•	•	
Experis	Eschborn	9	E/K	3300	k. A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	
IT-Personalberatung Dr. Dienst & Wenzel	Stuttgart	1	E/K	10	12		•	•	•	•	
Absolut PersonalManagement	München	5	K	2	50	•	•	•	•	•	
Addcon	Bad Nauheim	1	-	-	1		•	•	•	•	
AfA	Bremen	8	-	-	20			•	•	•	
Connor Black Consulting	Hamburg	2	E/K	1	k. A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	
Futurestep	Frankfurt/Main	4	E	90	10						
personal total/Senator	München	44	K	8	101		•	•	•	•	
Real	Frankfurt/Main	1	E	32	50			•			
Tempton Group	Essen	80	E	1	20						
Zimmerschied & Kollegen	Wetzlar	1	-	-	5					•	
conciat	Stuttgart	5	K	15	8			•	•	•	
Schlagheck Radtke Oldiges	Düsseldorf	3	K	60	9				•	•	
Baumann & Cie.	Esslingen am Neckar	2	-	-	6			•			
321 Job Arbeitsvermittlung	Dortmund	1	-	-	k. A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	
Cobalt Recruitment	Berlin	6	E	14	70						
Vires Conferre	Berlin	2	-	-	25	•		•	•	•	
Abacus Experten	Frankenthal (Pfalz)	5	-	-	2			•			
Delphi HR-Consulting	Hamburg	2	-	-	10			•	•	•	
Die Jobmacher	Kiel	25	-	-	25			•			
duerenhoff	Stuttgart	1	-	-	17						
Expertum	Hamburg	42	E	1	30			•		•	
Headmatch	Berlin	2	-	-	16		•		•	•	
Buhl	Augsburg	54	-	-	k. A.						
nexpera	Heidelberg	5	-	-	20					•	
Rochus Mummert Executive Consultants	München	6	K	10	30	•	•			•	
MINT Solutions	München	2	-	-	17		•			•	
PMC International	Neu-Isenburg	5	K	55	17	•			•		
Synergie	Karlsruhe	35	K	600	30					•	
Antal International	Frankfurt/Main	16	E/K	115	k. A.			•			
Badenoch & Clark	Düsseldorf	4	-	-	k. A.		•	•	•	•	
i-Potentials	Berlin	1	-	-	12	•	•	•			
LOGISTIC PEOPLE Deutschland	Hamburg	10	E/K	3	35			•	•		
BRENNER-TEKATH Personalberatung	Recklinghausen	1	-	-	8	•				•	
Pluss Personalmanagement	Hamburg	40	-	-	150		•	•	•		
Sales Experts Germany SEG	Berlin	1	-	-	20						
Tempo-Team	Offenbach am Main	36	E	49	200	k.A.		•			
Westhouse Consulting	Garching bei München	5	E/K	8/1	k.A.		•	•	•	•	

1 | E = eigene Standorte, K = Kooperationsnetzwerk;

2 | hier nur bis zu max. sieben Schwerpunktbranchen je Unternehmen genannt

Schwerpunktbranchen<sup>2</sup>

Automotive/sonst. Fahrzeugbau/Luftfahrt/Transport	Banken/Versicherungen/Finanzdienstleistungen	Chemie/Pharma	Energie/Umwelt	Health-Care/Life-Science	IT/TIMES/Elektronik	Konsumgüter/Handel	Maschinen-/Anlagenbau	Infrastruktur/Bau/Immobilien	Industrie/sonstige Güter	Technologie	Professional Services/Dienstleistungen	Generalist <sup>3</sup>
---------------------------------------------------	----------------------------------------------	---------------	----------------	--------------------------	---------------------	--------------------	-----------------------	------------------------------	--------------------------	-------------	----------------------------------------	-------------------------



Quelle: Statista